



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## Zapytanie ofertowe 2/8.3L/2024

z dnia 30 kwietnia 2024 roku

dla wyłonienia wykonawcy świadczącego usługi indywidualnego poradnictwa prawnego – obywatelskiego, poradnictwa psychologicznego oraz doradztwa zawodowego - jobcoaching w ramach Projektu nr FELU.08.03-IP.02-0014/23 „Integruj się i działaj”.

### I. Informacje ogólne.

1. Piotr Robert Szmigiel Centrum Szkoleniowe NORTON zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia zmierzającego do wyboru wykonawcy zamówienia, którego przedmiot został opisany w pkt. II niniejszego zapytania ofertowego.
2. Postępowanie prowadzone jest w związku z realizacją Projektu nr **FELU.08.03-IP.02-0014/23 „Integruj się i działaj”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 8.3 Integracja społeczno – gospodarcza *Obywateli Państw Trzecich*, Celu szczegółowego 4 i) – Wspieranie integracji społeczno-gospodarczej *Obywateli Państw Trzecich*, Priorytetu VIII Zwiększenie spójności społecznej programu fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.
3. Definicje użyte w zapytaniu ofertowym:
  - a) BK2021 – Baza Konkurencyjności dostępna pod adresem:  
<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>;
  - b) Postępowanie – niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone na podstawie zapisów niniejszego zapytania ofertowego;
  - c) Projekt – Projekt nr **FELU.08.03-IP.02-0014/23 „Integruj się i działaj”** współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Działania 8.3 Integracja społeczno – gospodarcza *Obywateli Państw Trzecich*, Celu szczegółowego 4 i) – Wspieranie integracji społeczno-gospodarczej *Obywateli Państw Trzecich*, Priorytetu VIII Zwiększenie spójności społecznej programu fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027.
  - d) Umowa – umowa zawarta w wyniku udzielenia zamówienia objętego niniejszym zapytaniem ofertowym;



- e) Wykonawca – osoba fizyczna niebędąca personelem Projektu, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która oferuje świadczenie usług lub ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia w Projekcie.
  - f) Wytyczne – Wytyczne dotyczące kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 z dnia 18 listopada 2022 roku;
  - g) Zamawiający – Piotr Robert Szmigiel Centrum Szkoleniowe NORTON z siedzibą al. płk Wł. Beliny Prażmowskiego 59/5, 31-534 Kraków, REGON: 357059726, NIP: 6771618907, adres strony internetowej: [www.norton.edu.pl](http://www.norton.edu.pl), adres e-mail: [oferty@norton.edu.pl](mailto:oferty@norton.edu.pl);
  - h) Zapytanie – niniejsze zapytanie ofertowe;
- 4. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności opisaną szczegółowo w sekcji 3.2. wytycznych, na zasadach określonych w niniejszym Zapytaniu oraz Wytycznych.
  - 5. Postępowanie będzie prowadzone w sposób zapewniający w szczególności zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie Wykonawców, a także zgodnie z warunkami i procedurami określonymi w Wytycznych.
  - 6. Wszyscy wykonawcy mają taki sam dostęp do informacji dotyczących zamówienia publicznego i żaden Wykonawca nie jest uprzywilejowany względem drugiego, a postępowanie przeprowadzone jest w sposób transparentny.
  - 7. Postępowanie składa się z następujących etapów:
    - a) Upublicznienie zapytania ofertowego w BK2021 oraz upublicznienie zapytania ofertowego na stronie internetowej Zamawiającego ([www.norton.edu.pl](http://www.norton.edu.pl)).
    - b) Możliwość zadawania pytań do treści zapytania ofertowego.
    - c) Składanie ofert w wyznaczonym terminie.
    - d) Otwarcie ofert.
    - e) Badanie i ocena złożonych ofert.
    - f) Wybór oferty najkorzystniejszej albo unieważnienie postępowania.
    - g) Upublicznienie informacji o wyniku postępowania/unieważnieniu postępowania w BK2021 oraz na stronie internetowej Zamawiającego ([www.norton.edu.pl](http://www.norton.edu.pl)).



- h) Zawarcie umowy w przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców dotyczących wszystkich elementów złożonej oferty, w tym również dokumentów.
  9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z udziałem w postępowaniu. W przypadku unieważnienia postępowania Zamawiający nie przewiduje zwrotu Wykonawcom kosztów udziału w postępowaniu.
  10. Językiem obowiązującym podczas całego przebiegu postępowania jest wyłącznie język polski. Oferta oraz wszelkie dokumenty składane przez Wykonawców muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone przez Wykonawcę na język polski. Jeżeli Wykonawca składa dokumenty sporządzone w języku obcym, musi załączyć je w oryginalnym brzmieniu wraz z ich tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości pomiędzy wersją obcojęzyczną i wersją polskojęzyczną uznaje się, że wersja polskojęzyczna jest wiążąca. Oferta oraz każdy inny dokument składany w postępowaniu musi być czytelny. W przypadku, gdy dokument będzie nieczytelny Zamawiający wezwie Wykonawcę do jego uzupełnienia lub złożenia wyjaśnień co do jego treści.

## II. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi indywidualnego poradnictwa prawnego – obywatelskiego, poradnictwa psychologicznego oraz doradztwa zawodowego – jobcoaching.
2. Przedmiot zamówienia podzielony jest na trzy części:
  - a) **Część 1: indywidualne poradnictwo prawnego – obywatelskie;**
  - b) **Część 2: indywidualne poradnictwo psychologiczne;**
  - c) **Część 3: indywidualne poradnictwo zawodowe – jobcoaching.**
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
  - a) **Dla części 1:**

Zamówienie obejmuje indywidualne poradnictwo prawnego - obywatelskie **dla 36 Uczestników/Uczestniczek Projektu, w wymiarze 4 godzin na Uczestnika/Uczestniczkę Projektu.**

Wsparcie wyposaży Uczestnik/Uczestniczkę Projektu w wiedzę z zakresu kwestii związanych z legalizacją pobytu, administracyjnych oraz prawnych.

Wsparcie obejmować będzie wsparcie legalizacyjne związane ze statusem pobytowym, procedurami związanymi z legalizacją pobytu Obywatela Państw Trzecich w Polsce, procedurami z zakresu prawa migracyjnego, azylowego, praw człowieka oraz działań przeciw dyskryminacyjnym, oraz wsparcie integracyjne związane z prawami i obowiązkami w Polsce w szczególności prawami pracowniczymi, pomocy w ubieganiu się o świadczenia socjalne, rodzinne, mieszkań komunalnych, uzyskaniu dostępu do edukacji i pomocy medycznej.

Pod pojęciem grupy docelowej należy rozumieć: **36 osób będących Obywatelami Państw Trzecich** (osoby spoza UE oraz bezpaństwowcy) powyżej osiemnastego roku życia, pracujących lub uczących się lub bezrobotnych, zamieszkujących w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 1963 roku Kodeks cywilny na obszarze województwa lubelskiego, bez względu na status zatrudnienia, tj. *osoby bezrobotne lub bierne zawodowo* oraz osoby pracujące w tym osoby z niepełnosprawnością.

Łączna liczba godzin do zrealizowania w ramach wsparcia **to 144 godziny**.

Zamówienie realizowane będzie zgodnie z zasadami równości szans kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- Premiowanie udziału kobiet i osób z niepełnosprawnościami w procesie rekrutacji;
- Indywidualizacja wsparcia;
- Treść zajęć i materiałów szkoleniowych przeciwdziałająca dyskryminacji obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami, promujące zagadnienia równości szans oraz niestereotypowy wizerunek obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami;
- Harmonogram zajęć umożliwiający godzenie obowiązków projektowych z rodzinnymi (osoby sprawujące opiekę), zawodowymi oraz rehabilitacyjnymi;
- Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- Zajęcia w budynkach bez barier architektonicznych;
- Racjonalne usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

#### **b) Dla części 2:**

Zamówienie obejmuje indywidualne poradnictwo psychologiczne **dla 36 Uczestników/Uczestniczek Projektu, w wymiarze 4 godzin na Uczestnika/Uczestniczkę Projektu.**

Wsparcie obejmuje Uczestników/Uczestniczki Projektu, u których zdiagnozowano silne bariery mentalne ograniczające aktywność społeczno – zawodową w Polsce.

Zakres działania obejmuje wsparcie w trudnościach spowodowanych wcześniejszymi traumatycznymi doświadczeniami, wsparcie w obecnie doświadczanych kryzysach, wsparcie w pokonaniu trudności związanych ze zmianą statusu, pozycji, roli społecznej, wsparcie w rozłące z rodziną oraz zapewnienie poprawy rozumienia i radzenia sobie z własnymi emocjami (lękiem, niepokojem, osamotnieniem, agresją), konsultacji przed podjęciem ważnych decyzji życiowych, wyszukania wspólnych rozwiązań dla napotkanych problemów.

Pod pojęciem grupy docelowej należy rozumieć: **36 osób** będących *Obywatelami Państw Trzecich* (osoby spoza UE oraz bezpaństwowcy) powyżej osiemnastego roku życia, pracujących lub uczących się lub bezrobotnych, zamieszkujących w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 1963 roku Kodeks cywilny na obszarze województwa lubelskiego, bez względu na status zatrudnienia, tj. *osoby bezrobotne lub bierne zawodowo* oraz osoby pracujące w tym osoby z niepełnosprawnością.

Łączna liczba godzin do zrealizowania w ramach wsparcia **to 144 godziny.**

Zamówienie realizowane będzie zgodnie z zasadami równości szans kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- Premiowanie udziału kobiet i osób z niepełnosprawnościami w procesie rekrutacji;
- Indywidualizacja wsparcia;



- Treść zajęć i materiałów szkoleniowych przeciwdziałająca dyskryminacji obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami, promujące zagadnienia równości szans oraz niestereotypowy wizerunek obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami;
- Harmonogram zajęć umożliwiający godzenie obowiązków projektowych z rodzinnymi (osoby sprawujące opiekę), zawodowymi oraz rehabilitacyjnymi;
- Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą potrzebująca wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
- Zajęcia w budynkach bez barier architektonicznych;
- Racjonalne usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

### c) Dla części 3:

Zamówienie obejmuje indywidualne poradnictwo zawodowe, tj. **jobcoaching dla 36 Uczestników/Uczestniczek Projektu, w wymiarze 8 godzin na Uczestnika/Uczestniczkę Projektu realizowane w ramach 4 spotkań.**

Wsparcie realizowane musi być zgodnie z dokumentem: Strategia wdrażania jobcoaching przygotowany przez Centrum Doradztwa Unijnego Wioletta Piotrowska – Tarapacz, Jacek Frankowski s.c. Dokument znajduje się pod linkiem - [http://www.kiw-pokl.org.pl/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=1317:jobcoaching-innowacyjna-aktywizacja-bezrobotnych-45%20&Itemid=722&lang=enlegalizacyjne](http://www.kiw-pokl.org.pl/index.php?option=com_k2&view=item&id=1317:jobcoaching-innowacyjna-aktywizacja-bezrobotnych-45%20&Itemid=722&lang=enlegalizacyjne)

Pod pojęciem grupy docelowej należy rozumieć: **36 osób** będących *Obywatelami Państw Trzecich* (osoby spoza UE oraz bezpaństwowcy) powyżej osiemnastego roku życia, pracujących lub uczących się lub bezrobotnych, zamieszkujących w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 1963 roku Kodeks cywilny na obszarze województwa lubelskiego, bez względu na status zatrudnienia, tj. *osoby bezrobotne lub bierne zawodowo* oraz osoby pracujące w tym osoby z niepełnosprawnością.

Łączna liczba godzin do zrealizowania w ramach wsparcia **to 288 godziny.**



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Zamówienie realizowane będzie zgodnie z zasadami równości szans kobiet i mężczyzn oraz równości szans i niedyskryminacji w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, tj.:

- Premiowanie udziału kobiet i osób z niepełnosprawnościami w procesie rekrutacji;
- Indywidualizacja wsparcia;
- Treść zajęć i materiałów szkoleniowych przeciwdziałająca dyskryminacji obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami, promujące zagadnienia równości szans oraz niestereotypowy wizerunek obcokrajowców, kobiet i osób z niepełnosprawnościami;
- Harmonogram zajęć umożliwiający godzenie obowiązków projektowych z rodzinnymi (osoby sprawujące opiekę), zawodowymi oraz rehabilitacyjnymi;
- Zwrot kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą potrzebującą wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
- Zajęcia w budynkach bez barier architektonicznych;
- Racjonalne usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami, jeżeli zajdzie taka potrzeba.

4. Kod CPV dla przedmiotu zamówienia:

**a) Dla części 1:**

7910000-5 – usługi prawnicze

79111000-5 – usługi w zakresie doradztwa prawnego

**b) Dla części 2:**

85121270-6 – Usługi psychiatryczne lub psychologiczne

**c) Dla części 3:**

80500000-9 – usługi szkoleniowe

85312320-8 – usługi doradztwa

5. Termin realizacji:

**a) Dla części 1:**

I tura – od lipca 2024 roku do sierpnia 2024 roku;

II tura – od października 2024 roku do listopada 2024 roku;



**b) Dla części 2:**

I tura – od lipca 2024 roku do sierpnia 2024 roku;

II tura – od października 2024 roku do listopada 2024 roku;

**c) Dla części 3:**

I tura – od lipca 2024 roku do września 2024 roku;

II tura – od października 2024 roku do grudnia 2024 roku;

6. Poszczególne działania doradcze realizowane będą każdorazowo na zlecenie Zamawiającego.
7. Miejsce realizacji dla części 1, dla części 2 oraz dla części 3: teren województwa lubelskiego. Zamawiający zapewnia lokale do prowadzenia usług doradczych.
8. Zamawiający nie pokrywa kosztów związanych z ewentualnymi noclegami, dojazdami oraz wyżywieniem doradców.
9. Celem zapewnienia właściwej ścieżki audytu usługi Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) Zróżnicowania sposobu organizacji doradztwa i dostosowania go do indywidualnych potrzeb i możliwości osób z niepełnosprawnościami, np. dostosowanie czasu trwania spotkania, tempa spotkania.
  - b) Stosowania podczas prowadzenia doradztwa tzw. prostego języka, przez co rozumie się styl pisania i prezentowania informacji w sposób zrozumiały dla większości społeczeństwa, w tym także osób, które znają słabo język polski. Tekst w prostym języku ma określone słowa, strukturę i układ graficzny, które sprawiają, że przeciętny odbiorca rozumie tekst tak szybko i łatwo jak jest to możliwe. W prostym języku unikamy długich zdań, żargonu zawodowego, terminów specjalistycznych, stosujemy naturalną gramatykę i czasowniki w formie osobowej.
  - c) Udokumentowania czasu pracy doradców.
  - d) Dostarczenie list obecności Uczestników/Uczestniczek Projektu na doradztwie.
10. Zamawiający dopuszcza **składanie ofert częściowych zgodnie z częściami określonymi w pkt 2 i 3 powyżej.**
11. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.





12. Dopuszcza się możliwość wykonania części przedmiotu zamówienia przez podwykonawców.

### III. Warunki udziału w Postępowaniu oraz przesłanki wykluczenia Wykonawcy z Postępowania.

1. W odniesieniu do **Części 1, do Części 2 oraz do Części 3** o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy mający status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz inni Wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały zamówienie, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych, w szczególności:
  - a. osób niepełnosprawnych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
  - b. bezrobotnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
  - c. osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
  - d. osób usamodzielnianych, o których mowa w art. 140 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
  - e. osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny wykonawczy, mających trudności w integracji ze środowiskiem,
  - f. osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
  - g. osób bezdomnych w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
  - h. osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w ustawie z dnia 13

czzerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

- i. osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia;
- j. osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji, w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym.

Warunek, o którym mowa w ust. 1, spełnią w szczególności podmioty posiadające status Podmiotu Ekonomii Społecznej (dalej „PES”) w rozumieniu art. 2 pkt 5) ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej, tj. posiadające status:

- a. spółdzielni socjalnej,
- b. warsztatu terapii zajęciowej lub zakładu aktywności zawodowej,
- c. centrum integracji społecznej lub klub integracji społecznej,
- d. spółdzielni pracy, w tym spółdzielni inwalidów lub spółdzielni niewidomych lub spółdzielni produkcji rolnej,
- e. organizacji pozarządowej, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, z wyjątkiem partii politycznych, europejskich partii politycznych, związków zawodowych i organizacji pracodawców, samorządów zawodowych, fundacji utworzonych przez partie polityczne i europejskich fundacji politycznych,
- f. podmiotu, o którym mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1, 2 lub 4 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;

których celem działalności jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych, o których mowa w pkt 1.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w Postępowaniu dotyczące:
  - a) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,



- b) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,
- c) sytuacji finansowej lub ekonomicznej – Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie,
- d) zdolności technicznej lub zawodowej:
  - A. Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykazał, że dysponuje następującymi osobami, których Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy:
    - a. Dla części 1:**
      - i. Wykształcenie wyższe kierunkowe – prawo;
      - ii. Min 2- letnim doświadczeniem zawodowym w danej dziedzinie/zawodzie/pracy z grupą docelową, tj. zna techniki i metody pracy z osobami stanowiącymi grupę docelową.
    - b. Dla części 2:**
      - i. Wykształcenie wyższe kierunkowe – psychologia;
      - ii. Min 2- letnim doświadczeniem zawodowym w danej dziedzinie/zawodzie/pracy z grupą docelową, tj. zna techniki i metody pracy z osobami stanowiącymi grupę docelową.
    - c. Dla części 3:**
      - i. Wykształcenie wyższe/zawodowe z zakresu doradztwa zawodowego lub wykształcenie wyższe i Certyfikaty/zaświadczenia umożliwiające przeprowadzenie wsparcia z zakresu doradztwa zawodowego;
      - ii. Min 2- letnim doświadczeniem zawodowym w danej dziedzinie/zawodzie/pracy z grupą docelową, tj. zna techniki i metody pracy z osobami stanowiącymi grupę docelową.
  - B. W odniesieniu do **Części 3** Zamówienia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aktualny wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia.
  - C. W odniesieniu do **Części 1, do Części 2 oraz do Części 3** Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał wymogi w zakresie dostępności informacyjno – komunikacyjnej i cyfrowej takie jakie są wymagane dla uzyskania certyfikatu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami wydanego przez podmiot dokonujący certyfikacji dostępności, o którym mowa



w art. 17 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 roku poz. 2240).

3. Zamawiający wykluczy z udziału w Postępowaniu:

- a) Wykonawców, w przypadku których występują okoliczności wskazujące na ich osobowe lub kapitałowe powiązania z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem oraz przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kuratelii albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z Wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
  - pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia
- b) w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, w odniesieniu do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, o ile układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli poprzez likwidację majątku upadłego;
- c) w przypadku podmiotów prowadzących działalność gospodarczą – Wykonawców, którzy zalegają z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, z wyjątkiem przypadków, kiedy uzyskali oni przewidzianą prawem zgodę na zwolnienie, odroczenie,



rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

- d) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności, jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty w Postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty niezależnie od siebie;
- e) Zamawiający działając na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (dalej „Ustawa”) z Postępowania wykluczy:
- i. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) Nr 765/2006 dnia 18 maja 2006 r. dotyczącego środków ograniczających skierowanych przeciwko prezydentowi Aleksandrowi Łukaszence i niektórym urzędnikom z Białorusi (zwanego dalej „rozporządzeniem 765/2006”) i Rozporządzeniu Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (zwanego dalej „rozporządzeniem 269/2014”), albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;
  - ii. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593i 655) jest osobą wymienioną w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisaną na listę lub będącą takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy;
  - iii. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w



rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 Ustawy.

Dopuszcza się wspólne ubieganie się Wykonawców o udzielenie zamówienia. Podmioty składające ofertę wspólnie są zobowiązane udzielić pełnomocnictwa osobie (osobom), która uprawniona będzie do reprezentowania wszystkich podmiotów w toku Postępowania. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia przyjmują solidarną odpowiedzialność za wykonanie Umowy.

#### **IV. Dokumenty, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia wymaganych warunków.**

1. Na potwierdzenie spełnienia warunku, o którym mowa w pkt III ust. 1 powyżej Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające status zakładu pracy chronionej, spółdzielni socjalnej, PES lub główny cel działalności (np. zaświadczenie, odpis z rejestru, statut, itp.).
2. Na potwierdzenie spełnienia warunku dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia tj. pkt III ust. 2 ppkt d) Wykonawca zobowiązany jest przedstawić:
  - a) wykaz osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, wraz informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, ilości godzin przeprowadzonego doradztwa oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – dotyczy pkt III. ust 2 ppkt d) lit A Zapytania – dla każdej części odrębnie.
  - b) potwierdzenie wpisu do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia – dotyczy pkt III. ust 2 ppkt d) lit. B Zapytania.
  - c) oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymogów w zakresie dostępności informacyjno - komunikacyjnej i cyfrowej takich jakie są wymagane dla uzyskania certyfikatu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego, lub



dokumenty potwierdzające posiadanie przez Wykonawcę certyfikatu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, o którym mowa w pkt III ust. 2 ppkt d) lit. C Zapytania - dla każdej części odrębnie.

2. Ponadto na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z Postępowania Wykonawcy zobowiązani są przedstawić:

- a) podpisane przez osoby uprawnione oświadczenie, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym, zgodne ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego – dla każdej części odrębnie.
- b) w przypadku Wykonawców prowadzących działalność gospodarczą:
  - aktualny odpis lub wydruk z właściwego rejestru sądowego albo aktualne zaświadczenie lub wydruk o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
  - aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego (albo równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) potwierdzające, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;
  - aktualne zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (albo równoważne zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego kraju pochodzenia podmiotu) albo inny dokument potwierdzający, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert, lub inny dokument potwierdzający, że



Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

- c) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt b) tiret pierwsze, składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym oraz nie wszczęto wobec niego postępowania upadłościowego ani nie ogłoszono jego upadłości.
- d) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt b) tiret drugie oraz trzecie składa odpowiedni dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt c) tiret drugie oraz trzecie, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- e) Oświadczenie dotyczące warunku określonego w pkt III. ust. 3 lit. e) stanowiące Załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego – dla każdej Części zapytania odrębnie.

3. Jeżeli oferta jest składana wspólnie przez Wykonawców, dokumenty określone w pkt 2 muszą być złożone odrębnie przez każdego z Wykonawców składających wspólną ofertę. Pozostałe warunki Wykonawcy muszą spełniać wspólnie.

4. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca składa wraz z tłumaczeniem na język polski.

5. Zamawiający zobligowany jest do wzajemnego uznawania dyplomów, świadectw i innych dokumentów potwierdzających posiadanie kwalifikacji, zgodnie z polskim prawem.



6. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów po terminie otwarcia ofert.

7. Zamawiający przewiduje możliwość uzupełniania braków w ofercie, w tym uzupełniania oferty o brakujące oświadczenia i dokumenty, po wyznaczeniu Wykonawcy przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich złożenie.

Zamawiający zastrzega, iż może wezwać do uzupełnienia braków w ofercie tylko tego Wykonawcę, którego oferta jest najkorzystniejsza.

## V. Kryteria oceny ofert

1. Zamawiający będzie dokonywał wyboru najkorzystniejszej oferty stosując kryteria oceny ofert: cena i doświadczenie, czas reakcji.

2. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny oferty:

a) Cena (C) – 40%,

b) Doświadczenie (D) – 30%,

c) Skrócona reakcja na zmianę w harmonogramie (S) – 30%.

3. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego **kryterium oceny** oferty:

a) liczba punktów uzyskanych w kryterium „cena” (C) będzie obliczona wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C(\min)}{C(w)} \times 40$$

gdzie:

C – liczba punktów zdobytych w kryterium „cena”

C(min) – najniższa łączna cena brutto za świadczenie usług ze wszystkich złożonych ofert

C(w) – cena brutto za świadczenie usług złożona przez Wykonawcę.

b) ocena w ramach kryterium „doświadczenie” (D) dokonywana będzie wg poniższych zasad:



- **Dla części 1:** ocenie zostanie poddana liczna godzin doradztwa prawo – obywatelskiego zrealizowanego przez daną osobę wskazaną do realizacji usługi zgodnie z Wykazem osób i usług oraz ilości godzin doradztwa wraz z dowodami stanowiącymi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego w okresie trzech lat przez upływem składania ofert, a jeżeli okres jest krótszy to w tym okresie.
- **Dla części 2:** ocenie zostanie poddana liczna godzin doradztwa psychologicznego zrealizowanego przez daną osobę wskazaną do realizacji usługi zgodnie z Wykazem osób i usług oraz ilości godzin doradztwa wraz z dowodami stanowiącymi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego w okresie trzech lat przez upływem składania ofert, a jeżeli okres jest krótszy to w tym okresie.
- **Dla części 3:** ocenie zostanie poddana liczna godzin doradztwa zawodowego zrealizowanego przez daną osobę wskazaną do realizacji usługi zgodnie z Wykazem osób i usług oraz ilości godzin doradztwa wraz z dowodami stanowiącymi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego w okresie trzech lat przez upływem składania ofert, a jeżeli okres jest krótszy to w tym okresie.

**Liczba punktów uzyskanych w kryterium „doświadczenie” (D) będzie obliczona wg następującego wzoru:**

$$D = \frac{D(w)}{D(\max)} \times 30$$

gdzie:

D – liczba punktów zdobytych w kryterium „doświadczenie”

D(w) – liczba godzin doświadczenia w ofercie Wykonawcy

D(max) – największa liczba godzin doświadczenia ze wszystkich złożonych ofert.

W przypadku zgłoszenie przez Wykonawcę oferty obejmującej dwóch lub więcej doradców zawodowych, którzy będą realizować usługę, ocena całej oferty i przyznanie punktów w ramach kryterium doświadczenia w realizacji usługi nastąpi wyłączenie w oparciu o dane doradcy z najniższą liczbą godzin doradztwa.

c) Liczba punktów w zakresie kryterium **reakcji na zmianę w harmonogramie (S)** **odnośnie każdej Części zapytania** - ocenie zostanie poddany termin wskazany w załączniku nr 1 – formularzu oferty:

- Wykonanie usługi w terminie 24H po otrzymaniu zmiany w harmonogramie – 30pkt;
- Wykonanie usługi w terminie 48H po otrzymaniu zmiany w harmonogramie – 15 pkt;
- Wykonanie usługi w terminie powyżej 72H po otrzymaniu zmiany w harmonogramie – 0pkt.

1. Łączna punktowa ocena oferty przyznawana będzie wg wzoru: C+D+S.

Łącznie w ramach wszystkich kryteriów oferta może uzyskać 100 pkt.

2. Zamawiający podpisze umowę na realizację przedmiotu zamówienia z Wykonawcą, którego oferta odpowiada wszystkim wymogom zawartym w zapytaniu ofertowym i która uzyskała najwyższą liczbę punktów z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

- a) Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej w postępowania, z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam łączny bilans punktowy Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z niższą łączną ceną brutto za realizację usługi. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że złożone oferty przedstawiają taki sam łączny bilans punktowy ceny Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia - w terminie określonym przez Zamawiającego - ofert dodatkowych, obejmujących cenę jednostkową brutto za jedną godzinę realizacji usługi oraz łączną cenę brutto za realizację usług. Wykonawcy składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych pierwotnie ofertach.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który uzyskał najwyższą liczbę punktów, w przypadku, gdy zaoferowana łączna cena brutto za realizację usług przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego w budżecie projektu na realizację zamówienia.



- c) W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, Zamawiający może podpisać umowę z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów w ramach Postępowania.

## VI. Wadium

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium w Postępowaniu, w wysokości:  
Część 1: 275,00 zł.  
Część 2: 275,00 zł  
Część 3: 550,00 zł
2. Wadium może być wniesione w pieniądzu, gwarancjach bankowych lub gwarancjach ubezpieczeniowych lub poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w [art. 6b ust. 5 pkt 2](#) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462).
3. Wadium wnoszone w formie gwarancji musi zostać złożone w oryginale, w formie elektronicznej i musi obejmować cały okres związania ofertą.
4. Wadium w pieniądzu należy wpłacić przelewem na konto Zamawiającego nr 03 1160 2202 0000 0000 3910 3293 podając w tytule przelewu nr Postępowania, a do oferty należy dołączyć potwierdzenie dokonania przelewu. Za datę wpłaty uważa się datę uznania rachunku Zamawiającego kwotą wadium.
5. Wadium wnosi się przed terminem składania ofert pod rygorem odrzucenia oferty Wykonawcy w Postępowaniu – wadium musi skutecznie wpłynąć do Zamawiającego do godziny składania ofert. Zamawiający nie będzie wzywał Wykonawcy do uzupełnienia wadium, Wykonawca nie może także samodzielnie uzupełnić wadium po upływie terminu składania ofert.
6. Zamawiający zwraca wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu Postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
7. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu Umowy.
8. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.



9. Zwrot wadium wniesionego w formie gwarancji następuje poprzez złożenie przez Zamawiającego gwarantowi oświadczenia o zwolnieniu wadium.
10. Wykonawca, którego oferta została wybrana, traci wadium na rzecz Zamawiającego, w przypadku, gdy:
  - a) odmówił podpisania Umowy na warunkach określonych w ofercie i Zapytaniu,
  - b) zawarcie Umowy stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## **VII. Miejsce oraz termin składania ofert.**

1. Ofertę wraz z kompletem załączników należy złożyć za pośrednictwem BK2021 w terminie do dnia 7 maja 2024 roku do końca dnia.
2. Oferty złożone po upływie wskazanego terminu nie będą oceniane
3. O terminowym złożeniu oferty decyduje data złożenia oferty za pośrednictwem BK2021.
4. Oferta musi być złożona w formie elektronicznej (tzn. opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym (tzn. podpisem zawartym w e-Dowodzie), przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.

## **VIII. Opis sposobu przygotowania oferty**

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie oraz zgodnie z bezwzględnie wiążącymi przepisami obowiązującego prawa.
2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty niezależnie od wyniku Postępowania.
3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Na ofertę składają się następujące dokumenty:



- a) Formularz oferty sporządzony zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Zapytania,
  - b) załączniki w postaci dokumentów i oświadczeń wskazanych w Punkcie IV Zapytania,
  - c) jeżeli z przedstawionego odpisu z rejestru / zaświadczenia nie wynika w sposób jednoznaczny uprawnienie osób podpisujących ofertę, w tym którekolwiek z oświadczeń, do oferty należy dołączyć dokumenty potwierdzające to uprawnienie (np. pełnomocnictwo – które musi być złożone w oryginale lub kopii potwierdzonej notarialnie).
4. Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę obejmującą daną część przedmiotu zamówienia.
  5. Wszelkie podane w ofercie ceny muszą być wyrażone w złotych polskich, z dokładnością maksymalnie do dwóch miejsc po przecinku. Cena ma charakter ryczałtowy, musi uwzględniać wszystkie wymagania Zapytania oraz obejmować wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
  6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności, wraz z wyraźnym wskazaniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być ujawnione innym Wykonawcom (zaleca się wydzielenie plików zawierających zastrzeżone informacje oraz oznaczenie w ich tytule i treści „tajemnica przedsiębiorstwa”). Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie informacji, wobec których Wykonawca nie podjął działań przedstawionych w zdaniu poprzednim, a także za ujawnienie informacji, w odniesieniu do których obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, orzeczeń sądowych lub decyzji organów administracji publicznej, niezależnie od podjęcia przez Wykonawcę działań opisanych w zdaniu poprzednim. Brak stosownego zastrzeżenia będzie traktowany jako jednoznaczny ze zgodą na włączenie całości przekazanych dokumentów i danych do dokumentacji Postępowania oraz na ich ujawnienie. Zamawiający zastrzega sobie także prawo zbadania zasadności zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa, w szczególności poprzez wezwanie



Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w tym zakresie. Wykonawca nie może zastrzec informacji na temat ceny oferty i godzin doświadczenia doradców.

7. Zamawiający uprawniony jest do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień dotyczących oferty, niezbędnych na etapie oceny i wyboru ofert.

## **IX. Wyjaśnianie i zmiany w treści Zapytania**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, a Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Wnioski, o których mowa w pkt 1, należy składać wyłącznie za pośrednictwem BK2021.
3. Zamawiający udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 2 dni przed terminem składania ofert, zamieszczając ją w BK 2021, przy czym odpowiedź taka, w tym wszelkie zmiany w treści Zapytania, będzie wiążąca dla wszystkich Wykonawców.
4. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, w szczególności w związku z istotną zmianą treści Zapytania.
5. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosków o wyjaśnienie lub doprecyzowanie treści Zapytania, o którym mowa w pkt 1.

## **X. Termin związania ofertą**

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą. Przedłużenie terminu związania ofertą możliwe jest tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium albo jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą.

## **XI. Sposób oceny ofert**



1. Zamawiający dokona weryfikacji ofert, których dotyczy dana oferta, badając czy oferty nie podlegają odrzuceniu. Zamawiający analizuje treść ofert po upływie terminu wyznaczonego na ich składanie.
2. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
  - a) Wykonawca podlega wykluczeniu z Postępowania lub nie spełnia warunków udziału w Postępowaniu,
  - b) jej treść nie odpowiada Zapytaniu,
  - c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - d) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,  
Wykonawca będąc uprzednio wezwany do złożenia wyjaśnień w tym zakresie nie wykazał, że cena zawarta w ofercie jest realna, albo nie złożył wyjaśnień we wskazanym przez Zamawiającego terminie,
- a) Wykonawca nie wniósł wadium w Postępowaniu,  
b) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - a) oczywiste omyłki pisarskie,
  - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
  - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Zapytaniem, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. Jeżeli zaoferowana przez Wykonawcę cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. różni się o więcej niż 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich ważnych ofert niepodlegających odrzuceniu, lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zażąda od Wykonawcy złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Wykonawcą i może odrzucić tę ofertę wyłącznie w przypadku, gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny w tej ofercie.
5. Zamawiający odrzuci także ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień.





## **XII. Wybór oferty, zawiadomienie o wyniku postępowania oraz formalności przed zawarciem Umowy**

1. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę zgodną z opisem przedmiotu zamówienia, niepodlegającą odrzuceniu, w oparciu o ustalone w Zapytaniu kryteria oceny.
2. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcami, którzy złożyli oferty. Negocjacje przeprowadzone będą przy zachowaniu zasad równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji.
3. Po dokonaniu oceny ofert Zamawiający informuje Wykonawców, którzy złożyli ofertę, o wybranej ofercie i zamieszcza informację o wyborze ofert w BK2021.
4. Zamawiający zawiadamia Wykonawcę o odrzuceniu jego oferty, podając uzasadnienie dla dokonania tej czynności.
5. Zamawiający zastrzega, że Umowa w przedmiocie udzielenia zamówienia zostanie zawarta z chwilą podpisania Umowy, a nie wyboru oferty Wykonawcy.

## **XIII. Określenie warunków istotnych zmian Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
  - a) wydłużenie terminu realizacji przedmiotu Umowy przez Zamawiającego,
  - b) zwiększenie liczby osób objętych doradztwem przez Zamawiającego, przy jednoczesnym odpowiednim zwiększeniu wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z przyjętymi stawkami;
  - c) zmiany osobowe: zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, na zasadach określonych we wzorze Umowy,
  - d) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Umową,
  - e) rezygnacja przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy; w takim przypadku wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie pomniejszone, przy czym Zamawiający zapłaci za wszystkie spełnione



świadczenia oraz udokumentowane koszty, które Wykonawca poniósł w związku z wynikającymi z Umowy planowanymi świadczeniami.

2. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może, ale nie musi, wyrazić zgodę.
3. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania następujących zmian w Umowie:
  - zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub budowlanych od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
  - zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
  - wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
  - zmiana, która nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
  - Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
  - w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki Wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
  - w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający



może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac,

- jest mniejsza niż 5 382 000 EUR w przypadku robót budowlanych, a 140 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
4. Zmiana Umowy jest istotna, jeżeli powoduje, że charakter umowy zmienia się w sposób istotny w stosunku do pierwotnej umowy, w szczególności, jeżeli zmiana: wprowadza warunki, które, gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści; narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie; w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy; polega na zastąpieniu wykonawcy, któremu zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w pkt 3 lit. c.

#### **XIV. Postanowienia końcowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Postępowania lub zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podania przyczyn, zarówno dla całości Postępowania.
2. Z tytułu unieważnienia Postępowania, niewybrania lub odrzucenia oferty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
3. Uczestnikom Postępowania jak i jego organizatorowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
4. W sprawach nieuregulowanych w Zapytaniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **XV. Wykaz załączników do Zapytania**

Załącznikami do Zapytania, stanowiącymi jego integralną część, są następujące dokumenty:

1. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



2. Załącznik nr 2 – Oświadczenie, że Wykonawca nie ma osobowych lub kapitałowych powiązań z Zamawiającym.
3. Załącznik nr 3 – Wykaz osób i usług oraz ilości godzin doradztwa wraz z dowodami.
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie Wykonawcy o dostępności.
5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie dotyczące Ustawy.

**XVI. Osoby reprezentujące Zamawiającego lub wykonujące czynności Postępowaniu:**

1. Piotr Szmigiel

**XVII. Klauzula informacyjna z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1):**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Piotr Szmigiel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Piotr Robert Szmigiel Centrum Szkoleniowe Norton, adres e-mail: [rpo@norton.edu.pl](mailto:rpo@norton.edu.pl), tel.: 12 429 28 39.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia na **indywidualnego poradnictwa prawno – obywatelskiego, poradnictwa psychologicznego oraz doradztwa zawodowego - jobcoaching w ramach Projektu nr FELU.08.03-IP.02-0014/23 „Integruj się i działaj”**.

- b) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o Wytyczne;



- c) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Umową o dofinansowanie i zapisami Rozporządzenia 1303/2013, przez okres 2 lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu.
- d) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w Wytycznych, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Wytycznych i Zapytania;
- e) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- f) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Wytycznymi i Zapytaniem oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- f) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;



Fundusze Europejskie  
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.