



Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

WZÓR UMOWY - Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... r. w Krakowie, pomiędzy

**Centrum Nauczania Języków Obcych NORTON I Piotr Robert Szmigiel**

**ul. Kujawska 3A/2, 30-042 Kraków**

**REGON: 357059726**

**NIP: 6771618907**

reprezentowanym przez: .....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....

**REGON:** .....

**NIP:** .....

reprezentowaną przez: .....

zwanym dalej **Wykonawcą**.

**§ 1**

1. Wykonawca został wybrany w postępowaniu przeprowadzonym przez Zamawiającego na podstawie zapytania ofertowego – znak: 1/2017/Trzebinia, którego przedmiotem jest „Dostawa pomocy dydaktycznych, narzędzi TIK, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu oraz modernizacja sieci komputerowej w ramach projektu pn.: „Wspieranie kompetencji kluczowych w gimnazjach i szkołach podstawowych Gminy Trzebinia” (Numer projektu: RPMP.10.01.03-12-0335/16, Numer naboru: RPMP.10.01.03-IP.01-12-032/16)
2. W wyniku postępowania przeprowadzonego przez Zamawiającego na podstawie zapytania ofertowego, Zamawiający dokonał wyboru oferty Wykonawcy, zwanej dalej Ofertą.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

- 2.1. Zapytanie ofertowe stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
- 2.2. Oferta Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
3. Przedmiotem Umowy jest dostawa pomocy dydaktycznych, narzędzi TIK, przeprowadzenie szkoleń w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania oraz modernizacja sieci komputerowej.
  - 3.1. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy zawiera załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. W związku z wyborem przez Zamawiającego Oferty Wykonawcy w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 i 3 powyżej i podpisania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy, o parametrach szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego na zasadach wskazanych w Ofercie, zapytaniu ofertowym oraz w niniejszej Umowie.
5. W razie ewentualnych rozbieżności pomiędzy treścią zapytania ofertowego, Oferty i Umowy, Strony znaczenie decydujące nadają Umowie, w dalszej kolejności zapytaniu ofertowemu, a na końcu Ofercie, z zastrzeżeniem przypadków, kiedy niniejsza Umowa w sposób wyraźny przewiduje inną kolejność.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac objętych niniejszą Umową zgodnie z jej postanowieniami, Ofertą, wymaganiami wskazanymi w zapytaniu ofertowym oraz załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, wytycznymi i wskazówkami Zamawiającego oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami oraz normami, co także oznacza, że jeśli w zakresie prac brak jest dokładnych opisów technologii ich wykonania lub nie wskazano innych czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania prac, a dana technologia sugeruje ich wykonanie, Wykonawca winien takie prace wykonać.
2. Wykonawca - w ramach niniejszej Umowy - zobowiązany jest do modernizacji sieci komputerowej, montażu, instalacji, konfiguracji i szkolenia z obsługi dostarczonych urządzeń

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

oraz dostosowania infrastruktury sieciowej i zasilającej wraz z wynikłymi w czasie montażu elementami takimi jak przewody, kołki montażowe, korytka kablowe, gniazda Rj45, patchcordy.

3. Zamawiający wymaga by:
  - a) Nowa infrastruktura objęta Przedmiotem Umowy zapewniała dostęp w części dydaktycznej do Internetu bezprzewodowego, składała się z punktów dostępowych, urządzenia switch i UTM, szafki na sprzęt sieciowy, okablowania,
  - b) Szkolna sieć została zabezpieczona urządzeniem klasy UTM - Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus, Antyspam, Web Filtering.
4. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi dostarczonych urządzeń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Szkolenie będzie trwało nie krócej niż 1 dzień w danej szkole.
5. Wykonawca zobowiązany jest także do utrzymania miejsca wykonywania prac należyтым porządkiem, a po zakończeniu realizacji, uporządkowania go i przekazania Zamawiającemu w terminie odbioru Przedmiotu Umowy.

**§ 3**

1. Przedmiot umowy będzie dostarczony przez Wykonawcę do miejsc wykonania Umowy na jego koszt i ryzyko.
2. Miejsce realizacji Przedmiotu Umowy:
  1. Gimnazjum nr 1 w Trzebini (ul. Szkolna 3, 32-540 Trzebini),
  2. Gimnazjum nr 2 w Trzebini (ul. Sobieskiego 25, 32- 541 Trzebini),
  3. Szkoła Podstawowa nr 3 w Trzebini (ul. 1 Maja 60, 32-540 Trzebini),
  4. Szkoła Podstawowa nr 4 w Trzebini (ul. 24 Stycznia 47, 32-540 Trzebini),
  5. Szkoła Podstawowa nr 6 w Trzebini (Os. Gaj 39, 32-541 Trzebini),
  6. Szkoła Podstawowa w Lgocie (Lgota, ul. Szkolna 1, 32 - 543 Myślachowice),
  7. Szkoła Podstawowa w Myślachowicach (ul. Trzebińska 15, 32-543 Myślachowice),
  8. Szkoła Podstawowa w Psarach (ul. Główna 40, 51-188 Psary).

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

3. Dostarczone urządzenia i akcesoria będą gotowe do pracy i będą posiadały wszelkie niezbędne do właściwego korzystania instrukcje i certyfikaty w języku polskim.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone urządzenia i akcesoria będą fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, nieobciążone prawami osób trzecich, wcześniej nie używane i dostarczone w oryginalnych i nienaruszonych opakowaniach.
5. Wykonawca zapewnia wszelkie materiały, urządzenia i sprzęt niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy. Materiały i urządzenia Wykonawcy oraz jakość wykonania prac powinny być zgodne z warunkami i wymogami określonymi w zapytaniu ofertowym i jego załączniku nr 1.
6. Ustala się, iż wszystkie dostarczone przez Wykonawcę materiały i urządzenia oraz akcesoria będą co najmniej o jakości określonej w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, a urządzenia w pełni sprawne. Przed ostatecznym doбором urządzeń, materiałów Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego.
7. Bez dodatkowego wezwania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i przekazać Zamawiającemu przy odbiorze Przedmiotu Umowy dla każdego z urządzeń i materiałów użytych do wykonania przedmiotu Umowy odpowiednie zaświadczenia, atesty, certyfikaty, aprobaty, deklaracje zgodności z normami i tym podobne dokumenty (jeżeli dotyczy).
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że dostarczony lub dostarczony i zamontowany został sprzęt/urządzenia i akcesoria/materiały niez zaakceptowane przez Zamawiającego lub że sprzęt/urządzenia i akcesoria/materiały nie spełniają warunków wskazanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego, Wykonawca zastąpi je innymi właściwymi sprzętami/urządzeniami i akcesoriami/materiałami w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

**§ 4**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed podpisaniem niniejszej Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności zapoznał się z miejscem realizacji Umowy, poznał istniejący stan faktyczny i wszystkie charakterystyczne właściwości przedmiotu Umowy, dostępu, dowozu oraz wszelkie związane z tym okoliczności i warunki i nie zgłasza żadnych uwag.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności oraz zaplecze techniczne, organizacyjne oraz finansowe w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Umowy. Wykonawca zapewnia, że jako przedsiębiorca posiada właściwe i szerokie doświadczenie w realizacji umów o podobnym charakterze, wielkości i standardach.
3. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się wobec niego jakiegokolwiek postępowanie oraz wedle najlepszej wiedzy Wykonawcy nie zagraża mu żadne postępowanie, śledztwo, dochodzenie, likwidacja bądź upadłość, które mogłyby mieć wpływ na zdolność Wykonawcy do wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub ważności i wykonalności (skuteczności) niniejszej Umowy, a gdyby takie zaistniało, zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego o wszczęciu takiego postępowania. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że nie dopuścił się naruszenia przepisów żadnej ustawy, rozporządzenia, orzeczenia sądu ani decyzji organów administracji państwowej w Polsce, ani w żadnym innym kraju, które to naruszenia mają lub mogłyby mieć negatywny wpływ na zawarcie lub wykonanie Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, iż będzie przestrzegać i bezwarunkowo stosować przepisy dot. bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska, a także stosować materiały oraz sprzęt Wykonawcy wyłącznie w sposób zgodny z przepisami BHP i zapewniający ochronę przewidzianą powyższymi przepisami jak i innymi obowiązującymi przepisami prawa.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

§ 5

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy do dnia **15 listopada 2017 r.**, przy czym datę tę uznaje się za końcowy termin realizacji całego Przedmiotu Umowy, łącznie z montażem, modernizacją sieci komputerowej, uruchomieniem oraz instalacją oprogramowania, testami (o ile są wymagane), jak również przeprowadzeniem przeszkoleń w zakresie obsługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia elementów Przedmiotu Umowy w miejsce dostawy. Zamawiający nie później niż 5 dni po zawarciu umowy wskaże Wykonawcy, które elementy Przedmiotu Umowy, w jakich ilościach i w jakie miejsce należy dostarczyć. Rozpoczęcie dostaw wraz z montażem, instalacją i uruchomieniem, nie może nastąpić później niż do 5 dni, licząc od momentu wskazania Wykonawcy miejsca, o którym mowa w zadaniu powyżej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, o rozpoczęciu dostaw w danym miejscu (szkole).
3. Przeszkolenie w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania rozpocznie się nie później niż 3 dni, licząc od momentu zakończeniemontażu, instalacji i uruchomienia Przedmiotu Umowy w danym miejscu (szkole). W przypadku testów, o których mowa w ust. 1 powyżej, termin, o którym mowa w zdaniu powyżej może ulec przedłużeniu o czas trwania tych testów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia któregokolwiek z dostarczonych urządzeń i akcesoriów bądź wszystkich urządzeń i akcesoriów, jeśli nie będą spełniały warunków wskazanych w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego lub w Ofercie Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający – według swojego wyboru - może wyznaczyć dodatkowy termin na dostawę prawidłowych urządzeń i akcesoriów nie rezygnując z kar umownych za opóźnienie w realizacji umowy bądź skorzystać z innych uprawnień z tytułu rękojmi (odstąpienie od umowy, obniżenie ceny).

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

5. Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo dostawy, poprzez takie zabezpieczenie, aby w trakcie załadunku, transportu, rozładunku i montażu, uruchomienia Przedmiot Umowy nie uległ uszkodzeniu. Załadunek, transport i rozładunek stanowi obowiązek Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest także do prawidłowego opakowania elementów Przedmiotu Umowy.
6. Własność Przedmiotu Umowy przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.
7. Po wykonaniu całego Przedmiotu Umowy (łącznie z modernizacją, uruchomieniem, pozytywnym wynikiem testów, przeprowadzeniem szkoleń) Zamawiający dokona odbioru Przedmiotu Umowy i potwierdzi to podpisanym protokołem odbioru końcowego. Za dzień wykonania Przedmiotu Umowy przyjmuje się dzień podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag.
8. Zamawiający może czynić w protokole odbioru końcowego uwagi, przy czym uwagi nieistotne nie niweczą faktu odbioru i obowiązku zapłaty, a uwagi istotne stanowią przeszkodę do dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Umowy i powodują, że odbiorem objęto jedynie część Przedmiotu Umowy wyraźnie wskazaną w treści protokołu odbioru. Uwagi zobowiązują Wykonawcę do niezwłocznego podjęcia czynności prowadzących do skutecznego odbioru końcowego.
9. Podpisanie protokołu odbioru końcowego z uwagami nieistotnym nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania (w ramach Umowy) czynności stanowiących przedmiot tych uwag. Jeżeli jest to usprawiedliwione zakresem uwag, Zamawiający może dokonać zatrzymania stosownej części wynagrodzenia (nie więcej jednak niż 15 %) tytułem zabezpieczenia należytego wykonania czynności stanowiących przedmiot uwag, aż do ich wykonania. W razie braku dokonania tych czynności przez Wykonawcę w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający może zlecić te czynności innemu podmiotowi, na koszt Wykonawcy, bez odrębnego wezwania.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

10. Jeżeli w toku czynności odbioru końcowego zostaną stwierdzone wady, to Zamawiającemu przysługują następujące uprawnienia:

10.1. jeżeli wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu Umowy lub jego części po raz drugi w całości lub w części lub zlecić wykonanie przedmiotu odbioru na koszt i ryzyko Wykonawcy przez osobę/podmiot trzecią/ci, na co Wykonawca wyraża zgodę,

10.2. w razie odebrania przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, co do stwierdzonych przy odbiorze wad nadających się do usunięcia lub stwierdzenia takich wad w okresie rękojmi, Zamawiający może:

10.2.1. żądać usunięcia wad wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin z zastrzeżeniem, iż po jego bezskutecznym upływie usunięcie wad może zostać zlecone innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy,

10.2.2. obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej lub estetycznej z powodu wad.

## § 6

1. Wynagrodzenie z tytułu prawidłowej realizacji Umowy, potwierdzonej podpisanym protokołem odbioru końcowego, Strony ustalają zgodnie z Ofertą Wykonawcy na kwotę ..... zł brutto (słownie: .....). Wykonawca w cenie uwzględnił należny podatek VAT, zgodny z obowiązującymi przepisami podatkowymi wg stawki na dzień składania ofert.

1.1. Ceny jednostkowe za poszczególne elementy Przedmiotu Umowy zawiera Formularz Oferty Wykonawcy.

1.2. Wszystkie ceny jednostkowe podane w Formularzu oferty Wykonawcy mają charakter ryczałtowy i obowiązują w całym okresie rozliczeniowym.



Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

- 1.3. Ceny jednostkowe uwzględniają wszystkie wymagania zapytania ofertowego oraz obejmują wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji Umowy, choćby zmieniły się koszty poszczególnych jego składników. Oznacza to, że Wykonawca skalkulował wszystkie potencjalne ryzyka jakie mogą wystąpić przy realizacji Przedmiotu Umowy, oraz że przewidział właściwą organizację dla bezpiecznego, poprawnego i terminowego zrealizowania przez Wykonawcę zakresu rzeczowego Przedmiotu Umowy.
2. Zapłata nastąpi przelewem na wskazany rachunek w terminie do 30 dni, licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 powyżej jest zgodna z Ofertą, która została złożona w postępowaniu i wybrana przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia i obejmuje cały zakres Przedmiotu Umowy objęty niniejszą Umową.
5. Wykonawca nie może – pod rygorem nieważności – dokonywać bez pisemnej zgody Zamawiającego przelewu (cesji) wierzytelności, wynikających z Umowy, na rzecz osób trzecich.

#### § 7 (Gwarancja i Serwis)

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy na okres **36 miesięcy DOOR to DOOR** (wyłączając szkolenia) z zastrzeżeniem ust 2.1 niniejszego paragrafu, licząc od daty podpisania niezawierającego zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy. Okres obowiązywania rękojmi równy jest okresowi gwarancji.
  - 2.1. Okres udzielonej gwarancji nie dotyczy lampy do projektora oraz Infrastruktury, gdzie okres gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od daty podpisania niezawierającego zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przedmiotu Umowy.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

3. Przez przedmiot Umowy na potrzeby niniejszego paragrafu należy rozumieć wszystko, co Wykonawca świadczył w celu należytej realizacji postanowień Umowy, w tym dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami jak również rezultat wykonanych prac.
4. W przypadku wykrycia w okresie gwarancji lub rękojmi jakichkolwiek wad przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt usunąć wykryte wady. Zamawiający jest całkowicie zwolniony z ponoszenia jakichkolwiek kosztów związanych z usunięciem powstałych wad. W związku z powyższym Wykonawca zrzeka się jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego.
5. Usuwając wadę Wykonawca zobowiązuje się dokonać tego z najwyższą starannością, według najlepszej woli i wiedzy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy technicznej, przy równoczesnym użyciu środków co najmniej takiej samej jakości.
6. Przez środki należy rozumieć wszystko co jest niezbędne dla usunięcia wykrytej wady, w szczególności urządzenia, surowce, materiały, elementy, w tym części składowe oraz przynależności przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego, uzgodnić z Zamawiającym sposób usunięcia wad przedmiotu Umowy oraz uzyskać jego pisemną zgodę na zastosowanie proponowanych środków. W przypadku zaniechania przez Wykonawcę ciężącego na nim obowiązku, Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy odbioru usunięcia wady. Wszelkie powstałe w związku z realizacją powyższych obowiązków koszty obciążają w takim wypadku Wykonawcę.
8. Zamawiający w razie stwierdzenia ewentualnych wad Przedmiotu Umowy (podczas jego eksploatacji) w terminie gwarancji lub rękojmi obowiązany jest do przedłożenia Wykonawcy stosownej reklamacji.
9. Wykonawca obowiązany jest do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancji lub rękojmi wad i usterek przedmiotu umowy, w terminie uzasadnionym technicznie, nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia usterki lub wady przez Zamawiającego, a na czas wykonywania usług gwarancyjnych (w przypadku sprzętu) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

sprzętu zastępczego zapewniającego co najmniej taką samą funkcjonalność jak sprzęt objęty gwarancją. Dostarczenie sprzętu zastępczego winno nastąpić w czasie zgodnym z ofertą Wykonawcy (kryterium nr 2: czas reakcji na zgłoszenie serwisowe).

10. W przypadkach określonych w ust. 8 okres gwarancji i rękojmi ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  1. w przypadku naprawy: o okres od dnia złożenia reklamacji do dnia wykonania naprawy,
  2. w przypadku dokonania wymiany danej części lub całości: rozpoczyna bieg na nowo dla danej części lub całości od dnia dostarczenia wymienionej części lub całości.
11. Wykonawca - zgodnie z ofertą - gwarantuje czas reakcji na zgłoszenie serwisowe wynoszący ..... godzin, licząc od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
12. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 17:00.

**§ 8**

1. Zamawiający może naliczyć kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1.1. za opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy potwierdzonym protokołem odbioru końcowego - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % całości wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 1.2. za opóźnienie w dostarczeniu Przedmiotu Umowy lub za opóźnienie w przeprowadzeniu wymaganych szkoleń, zgodnie z §5 ust. 2 i 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% całości wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 1.3. za opóźnienie w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną - w wysokości 10% całości wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie wad lub usterek,

- 1.4. za każdą rozpoczętą godzinę spóźnienia w zakresie zadeklarowanego czasu reakcji na zgłoszenie serwisowe, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00PLN, w zakresie każdorazowego zgłoszenia serwisowego.
- 1.5. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50%całości wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Za zwłokę w zapłacie faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień zwłoki.
3. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać Zamawiającego prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
4. Kary umowne określone w ust. 1 pkt. 1.1. – 1.6. powyżej, mogą być kumulowane i przysługują Zamawiającemu także w razie rozwiązania umowy, zwłaszcza w razie odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.6. powyżej.

**§ 9**

1. W zakresie realizacji Umowy, przedstawicielem Zamawiającego w zakresie bieżących kontaktów, konsultacji oraz spraw związanych z przyjęciem Przedmiotu Umowy i podpisaniem protokołu odbioru końcowego jest ..... lub inna pisemnie upoważniona przez niego osoba. W zakresie zgłaszania usterek w ramach przysługującego serwisu przedstawicielem Zamawiającego jest: Piotr Szmigiel.



Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

2. W zakresie realizacji Umowy, przedstawicielem Wykonawcy w zakresie bieżących kontaktów, konsultacji oraz spraw związanych z przyjęciem Przedmiotu Umowy i podpisaniem protokołu odbioru końcowego jest .....

**§ 10**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto ustalonego w §6 ust. 1 umowy, co stanowi kwotę ..... zł (słownie złotych: .....).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie weksla in blanco.
3. Strony postanawiają, że 30% wniesionego zabezpieczenia tj. kwota: ..... zł zostanie przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń wynikających z tytułu rękojmi.
4. 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej, tj. kwota ..... zł zostanie zwolniona w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany.
5. Część zabezpieczenia mająca pokryć roszczenia z tytułu rękojmi, o której mowa w ust. 3 powyżej, zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

**§ 11**

1. Jeżeli rozpoczęcie, realizacja lub zakończenie wykonania przedmiotu Umowy opóźnia się z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo jeżeli przedmiot Umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z Umową, Zamawiający może odstąpić od Umowy, powierzając poprawienie lub dalsze wykonanie przedmiotu Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy – poza innymi przypadkami wskazanymi w Umowie lub przepisach prawa – także w razie:

Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

- a) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojej firmy,
  - b) nienależytego wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy może zostać wykonane w terminie 20 dni od wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyny wymienionej w ust. 1 lub 2 Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
  4. Odstąpienie od umowy dokonane przez Zamawiającego może dotyczyć Umowy w całości lub jedynie w części niewykonanej na dzień składania oświadczenia.
  5. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn wymienionych w ust. 1 - 2 Wykonawca w terminie 3 dni od pisemnego powiadomienia go przez Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy jest zobowiązany do sporządzenia przy udziale przedstawicieli Zamawiającego inwentaryzacji wykonanych prac.
  6. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie Zamawiającego lub Wykonawcy.
  7. W razie niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków przewidzianych w ust. 5 niniejszego paragrafu, Zamawiający ma prawo na własną rękę i na koszt Wykonawcy: sporządzić inwentaryzację prac zawiadamiając o tym na piśmie Wykonawcę, a następnie wprowadzić nowego Wykonawcę do dalszej realizacji umowy.
  8. W razie zakończenia (odstąpienia) Umowy Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego wstrzymania prac i zabezpieczenia nie zakończonych prac.

**§ 12**

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 13**

1. Niniejsza umowa podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.



Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego 2014 – 2020

#### § 14

Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy Strony zobowiązują się przede wszystkim załatwić w drodze mediacji, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

#### § 15

1. Umowa sporządzona została w języku polskim i jest to język obowiązujący dla tej Umowy.
2. Niniejsza Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Załączniki:

- 1) Zapytanie ofertowe –znak: 1/2017/Trzebinia
- 2) Oferta wykonawcy.